

# INFORMATION BETREFFEND COVID-19



Liebe Gäste und Interessenten,

zurzeit erreichen uns vermehrt Fragen zu unserem Tourenprogramm und deren Durchführbarkeit.

Wir verstehen, dass Sie durch die aktuelle Situation ein wenig verunsichert sind und möchten Sie daher mit diesem Schreiben über den derzeitigen Stand informieren:

Seit 1. Mai 2020 dürfen Bergführer wieder Tagestouren in Kleingruppen führen. Vom Bergführerverband wurde ein Kriterienkatalog zusammengestellt, um Gruppen verantwortungsvoll und ohne erhöhtes Infektionsrisiko führen zu können. Wir weisen all unsere Gäste und Interessenten ausdrücklich darauf hin, dass sie wirklich nur dann an einer geführten Tour teilnehmen, wenn sie sich völlig gesund und fit fühlen – zu Ihrem eigenen Schutz und aus Rücksicht auf die Mitmenschen.

Ab dem 30. Mai 2020 werden die Beherbergungsbetriebe wieder schrittweise öffnen. Sowohl die Stüdlhütte, als auch die Erzherzog-Johann Hütte werden am 11. Juni 2020 unter Einhaltung der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen in die Sommersaison starten. Wir halten daher fest, am 11. Juni mit den geführten 2-Tagestouren am Großglockner loszulegen.

Eine „Extra-Stornofrist“ haben wir aufgrund Covid-19 nicht festgelegt. Wir beobachten laufend die Entwicklungen und halten uns an die Anordnungen/Maßnahmen der Behörden. Sollte sich wider Erwarten vor Tourstart herausstellen, dass eine Durchführung der Tour wegen Covid-19 nicht möglich ist, so werden Sie von uns informiert und es entstehen Ihnen bei Umbuchung oder Stornierung keine Kosten.

Wenn jedoch keine behördlichen Einschränkungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus am Reiseort bestehen, die den Reiseverlauf erheblich beeinträchtigen würden, so gibt es keinen Grund die Tour kurzfristig kostenlos zu stornieren – es gelten dann die normalen Stornobedingungen, welche in unseren [AGB's unter Punkt 8](#) aufgelistet sind.

Abgesehen von der aktuellen Situation empfehlen wir grundsätzlich immer all unseren Gästen den Abschluss einer Reiseversicherung!

bergfuehrer-kals.at

